creditú

COMPROMISO PÚBLICO

Compromiso público con la equidad (JEDI)

J	E	D	I
Justicia	Equidad	Diversidad	Inclusión

Creditú es una empresa nacida con el propósito de democratizar el acceso a la vivienda en Latinoamérica, utilizando la tecnología para transformar un sistema financiero históricamente rígido en uno más humano, transparente e inclusivo. Reconocemos que el acceso a la vivienda no es solo una transacción financiera, sino una base fundamental que entrega dignidad, seguridad y equidad. Sin embargo, entendemos que, para generar un verdadero cambio en el ecosistema, debemos abordar de manera explícita y consciente las barreras estructurales que limitan el desarrollo de las personas.

Por ello, nos comprometemos públicamente con los principios de Justicia, Equidad, Diversidad e Inclusión (JEDI). A partir de hoy, estos valores dejan de ser solo una consecuencia natural de nuestro modelo de negocio para convertirse en un marco estratégico. Los aplicamos transversalmente en nuestras operaciones internas, en el cuidado y desarrollo de nuestro equipo, y en el diseño de nuestras soluciones de financiamiento. Esto se traduce en compromisos concretos: diseñar productos que reconozcan las realidades diversas de las familias, asegurar condiciones equitativas y de bienestar para quienes trabajan en Creditú, utilizar un lenguaje inclusivo en nuestra comunicación y fomentar un ecosistema financiero donde el género, la edad o el origen no sean impedimentos para cumplir el sueño del hogar propio.

Plan de acción 2027

En Creditú creemos que la equidad no solo se declara, se practica y se mide. Por eso, nos encontramos desarrollando nuestro primer Plan de Acción JEDI, el cual consolida el impacto social que nos trajo hasta aquí y establece nuestras metas futuras. Actualmente, el documento oficial y sus indicadores se encuentran en proceso de revisión y aprobación final por parte de nuestra Gerencia General, tras lo cual será publicado íntegramente en esta sección. **La transparencia es parte de nuestro trato.**

Nuestro impacto: Lo que hemos logrado hasta ahora

Aunque en nuestros primeros años no enmarcamos nuestras acciones bajo la nomenclatura formal JEDI, nuestro ADN siempre ha estado ligado a la equidad y la inclusión financiera. Hasta la fecha, hemos ayudado a más de 16.000 familias a conseguir su hogar, canalizando más de USD 900 millones en créditos hipotecarios. Nuestro impacto real tiene un fuerte enfoque en la diversidad y la reducción de brechas:

+16.000
familias han conseguido su hogar

+USD 900 MM
canalizados en créditos hipotecarios

+54% **Inclusión femenina:** Más del 54% de nuestros créditos han sido otorgados a mujeres jefas de hogar, convirtiéndolas en propietarias y rompiendo barreras históricas de acceso al crédito para la mujer.

+57%
y 10%
Oportunidad para jóvenes e inmigrantes: Más del 57% de nuestros clientes son jóvenes accediendo a su primer hogar, y un 10% corresponde a familias inmigrantes que logran arraigo y estabilidad.

90% **Foco social:** El 90% de nuestros créditos en el último año fueron destinados a viviendas sociales para familias de ingresos bajos y medios.

EN PROCESO DE FORMALIZACIÓN

Nuestros compromisos JEDI para 2027

Estos hitos nos confirman que estamos en el camino correcto, pero queremos ir un paso más allá. Durante 2027 daremos nuestros primeros pasos formales para institucionalizar estas prácticas dentro y fuera de la empresa. Las líneas de acción que estamos consolidando para nuestro plan estratégico incluyen:

1. **Formalización del Marco:** Aprobación e implementación de nuestro Marco JEDI corporativo y nuestra Guía de Comunicación Inclusiva.
2. **Cultura interna:** Iniciar un programa de boletines mensuales para nuestros equipos en sesgos inconscientes, asegurando que nuestras evaluaciones crediticias y procesos de talento sigan siendo justos y libres de prejuicios.
3. **Alianzas con propósito:** Generar alianzas formales con organizaciones enfocadas en el empoderamiento económico de la mujer y la educación financiera para sectores vulnerables.
4. **Equidad laboral:** Auditar y fortalecer nuestros procesos internos para asegurar la equidad salarial y promover la participación de grupos subrepresentados en roles de liderazgo dentro de Creditú.